

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Su privacidad y confianza son muy importantes para El Cheff [Sisgola, S.A. de C.V.] (La Sociedad), por lo que queremos asegurarnos de que conozca las medidas que adoptamos para salvaguardar la privacidad, integridad, tratamiento y protección de sus datos Personales y Financieros (Datos Personales), en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación de fecha 5 de julio de 2010 (Ley de Datos), su Reglamento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 21 de diciembre de 2011 y de los Lineamientos del Aviso de privacidad.

### **1. Identidad del Responsable**

**La Sociedad** es una persona moral debidamente constituida de conformidad con las leyes mexicanas y con domicilio en Baja California 274-2B, Col. Hipódromo, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06100, Ciudad de México.

### **2. Recolección de los Datos Personales**

La Sociedad podrá recabar de usted los Datos Personales que sean necesarios para la adecuada prestación de sus Servicios y consecución de sus objetos sociales, mismos que consisten principalmente en el desarrollo, venta y mantenimiento de software para restaurantes y establecimientos comerciales, elaboración, venta y mantenimiento de páginas de Internet, respaldos de información, consultoría enfocada al manejo de inventarios y costeos, entre otros (Los Servicios).

Dichos Datos Personales podrán incluir los siguientes, que se mencionan de manera enunciativa más no limitativa:

- i. Nombre completo.
- ii. Datos de contacto tales como: dirección, teléfonos, número de fax, teléfono celular y correo electrónico.
- iii. Datos de identificación personal tales como: edad, género, estado civil y nacionalidad.
- iv. Datos de información gubernamental tales como el número de inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y/o la Clave Única de Registro de Población (CURP).
- v. Datos económicos y financieros tales como: números de claves así como de cuentas bancarias.

### **3. Finalidad del Tratamiento de Datos**

Los Datos Personales que nos proporcione podrán ser utilizados para los objetivos siguientes:

- i. La realización de todas las actividades relacionadas con la operación de los Servicios solicitados, los cuales son de manera enunciativa más no limitativa: i) el procesamiento y elaboración de solicitudes de trabajo; ii) el almacenamiento y respaldo de información como, cortes de caja, compras, inventarios, recetas, catálogo e información comercial; iii) el apoyo técnico y respaldo de información; iv) la consultoría en todos sus aspectos; v) la administración de los Servicios y; vi) la aclaración, investigación y facturación de cargos relacionados con los mismos.
- ii. La oferta, administración y promoción de los Servicios.
- iii. La oferta de productos, promociones y beneficios asociados con los Servicios proporcionados a través de medios electrónicos, telefónicos e impresos.
- iv. La creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos.
- v. Realizar la cobranza y procuración de pagos relacionados con los Servicios.
- vi. La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los Servicios.
- vii. Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.
- viii. Contactarlo para cualquier tema relacionado a los Servicios o al presente Aviso de Privacidad.

### **4. Derechos de divulgación de los Datos Personales.**

Toda vez que el tratamiento de sus Datos Personales son indispensable para ofrecer los Servicios, existe la posibilidad de que La Sociedad requiera y/o necesite transmitir los mismos a Compañías Afiliadas, Terceros No Afiliados, así como a nuestros Consultores Externos, por lo que otorga el consentimiento expreso para transferirlos a las siguientes entidades:

#### **(i) Terceros no Afiliados**

La Sociedad podrá transmitir sus datos Personales a aquellos terceros no afiliados prestadores de servicios auxiliares o complementarios de los Servicios, incluyendo, entre otros, agentes de venta y comisionistas, empresas de procesamiento de datos e impresión de documentos, empresas de envío de material de marketing (impreso o electrónico), empresas de mensajería, seguridad, agencias de publicidad y guarda de información (física o en medios electrónicos) con el propósito de que estos asistan en la prestación de Servicios.

#### **(ii) Socios Comerciales**

La Sociedad podrá transmitir sus Datos Personales a sus socios comerciales con el propósito de que dichos socios administren y operen los servicios complementarios a los Servicios.

#### **(iii) Consultores Externos**

La Sociedad podrá transmitir sus Datos Personales a sus consultores externos para efecto de la administración de cobranza relacionada con los Servicios y para defender a la Sociedad de cualquier controversia legal que surja con motivo de la prestación de los Servicios.

## **5. Medios para Ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO) de los datos Personales.**

Conforme a la Ley de Datos, y mediante la entrega a la Unidad Especializada de Atención al Público (**El Encargado**), del Formato de Ejercicio de Derechos ARCO (**El Formato**) que podrá solicitar a dicha Unidad, se le hace saber que usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos ARCO, de acuerdo a lo siguiente:

- (i) **Acceso:** En términos de lo dispuesto por el artículo 23 de la Ley de Datos usted podrá consultar y solicitar la información sobre los datos Personales que la Sociedad conserve en su expediente o sistemas, así como la información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento de los Datos Personales.
- (ii) **Rectificación:** De conformidad con lo dispuesto por el artículo 24 de la Ley de Datos, en caso de que alguno de los Datos Personales sea inexacto o se encuentre equivocado, usted tendrá el derecho de solicitar su rectificación.  
Le pedimos que considere que por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee rectificar.
- (iii) **Cancelación:** En términos del artículo 25 de la Ley de Datos, usted puede solicitar que se cancelen los Datos Personales que la Sociedad conserva en su expediente o sistemas.  
Se le hace saber que la cancelación implica el cese en el tratamiento de los Datos Personales por parte de la Sociedad, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión.
- (iv) **Oposición:** En términos del artículo 27 de la Ley de Datos, usted tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento, para fines específicos, de sus Datos Personales. No obstante lo anterior, la Sociedad no estará obligada a suspender el tratamiento de los datos en los supuestos señalados en la Ley de Datos.

Le recordamos que el ejercicio de sus derechos ARCO es gratuito, en el entendido que la Sociedad podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

## **6. Revocación de consentimiento y limitaciones al tratamiento de los Datos Personales.**

Conforme a la Ley de Datos, usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento su derecho de revocación de consentimiento y limitación para el tratamiento de sus Datos Personales, facultad se llevarán a cabo mediante la entrega al Encargado del Formato que podrá solicitar a dicha Unidad.

## **7.- Cambios al Aviso de Privacidad**

Cualquier cambio que se realice al presente Aviso de Privacidad podrá ser realizado por La Sociedad mediante una publicación en un periódico de amplia circulación, o a través de nuestra página [elcheff.com.mx](http://elcheff.com.mx) y/o mediante correo electrónico a la dirección que Usted tenga registrada con Nosotros.

## **8. Encargado del Tratamiento de Datos Personales**

Se le comunica que el Encargado del tratamiento de los Datos Personales es la Unidad Especializada de Atención al Público, misma que cuenta con los siguientes datos:

Baja California 274-2B, Col. Hipódromo, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06100, Ciudad de México  
Teléfono (55)5211-2666  
Correo electrónico [arco@elcheff.com.mx](mailto:arco@elcheff.com.mx)  
Horario lunes a viernes 09:30-18:30

El presente Aviso de Privacidad se pone a su disposición en la Unidad Especializada de Atención al Público.

Usted estará recibiendo este aviso, en donde le compartiremos las medidas de seguridad y protección de sus Datos Personales, que La Sociedad aplican para salvaguardar su información, esperando resolver cualquier duda o comentario que tenga en cuanto a cómo recopilamos, usamos y protegemos su información.